



# ALUPOAEI TEODOR GEORGE

Retail Manager Business Hunter - Unicredit Bank

28 ani din Galati, necasatorit

## Date contact

Email:

Tel:

Adresa: C. D. ...

## Despre mine

Imi doresc sa progrez atat din punct de vedere profesional cat si din punct de vedere personal si sa devin in fiecare zi din ce in ce mai bun. Imi plac provocarile si nu ma dau la o parte cand vine vorba de o situatie dificila. Imi plac situatiile din care ai de invatat si la finalul carora esti satisfacut de reusita ta.

## Experienta profesionala

Experienta pe  
departamente

Marketing: **2 ani si 7 luni**  
Banci: **4 ani**

Feb 2019 - prezent  
1 an si 10 luni

**Retail Manager Business Hunter - Unicredit Bank**  
Braila | Banci | Banci / Servicii financiare

- o Stabilirea relatiilor de afaceri cu clientii business noi prospecti avand ca scop final achizitionarea de clienti noi, atat la sediul bancii cat si prin efectuarea de vizite la sediul acestora;
- o Responsabil de livrarea informatiei disponibile cu privire la interesul clientilor business prospecti pentru produsele si serviciile dedicate catre Managerul Relatii Clienti Business in forma scrisa, inclusiv negocierea finala dintre client si banca;
- o Responsabil de indeplinirea obiectivelor economice, comerciale, de vanzari si satisfacerea nevoilor clientilor prin definirea clara a actiunilor comerciale si oferta de produse aliniata cu strategiile bancii;
- o Responsabil de initierea si implementarea campaniilor dedicate clientilor business in conformitate cu regulile si fluxul campaniilor comunicate de departamentele implicate;
- o Responsabil cu implementarea modelului de deservire clienti business in baza instructiunilor primite, inclusiv promovarea si vanzarea produselor si serviciilor dedicate;
- o Responsabil de monitorizarea trendului comercial a clientilor business identificati si achizitionati ulterior. Ramane proactiv in contactul cu clientii business achizitionati si clienti prospecti;
- o Monitorizeaza trendul portofoliului propriu, gestioneaza contactele si actioneaza in mod proactiv in contactarea clientilor business, isi planifica propriul plan de actiuni comerciale cu scopul de a atrage clienti business noi;
- o Cooperare stransa cu Directorul Sucursalei in vederea identificarii clientilor prospecti si definirea actiunilor de marketing in atingerea obiectivelor comerciale;
- o Oferă solutii de cross-selling impreuna cu Directorul Sucursalei;
- o Vanzarea produselor/serviciilor dedicate catre clientii business in vederea atingerii obiectivelor comerciale
- o Crearea portofoliului de clienti business prospecti;
- o Planificarea actiunilor comerciale individuale in scopul achizitionarii de noi clienti business;
- o Analizeaza cerintele specifice ale clientilor business si redacteaza oferta adecvata de produse si servicii bancare astfel incat sa intampine cerintele acestora;
- o Responsabil pentru toate actiunile ce tin de vanzare catre clienti business;
- o Indeplinirea obligatiei de monitorizare a relatiilor de afaceri si a tranzactiilor desfasurate de catre clientii ce fac parte din portofoliul gestionat in vederea identificarii oricarei anomalii ce ar putea expune banca unor riscuri din perspectiva spalarii banilor, finantarii terorismului sau a incalcarii programelor de sanctiuni financiare;
- o Cunoasterea legislatiei si normelor Bancii Nationale a Romaniei aferente operatiunilor, cunoasterii clientelei, prevenirii spalarii banilor;

o Asigura respectarea secretului profesional si confidentialitatea informatiilor privind clientii bancii, tranzactiile acestora, normele si procedurile interne;

**Iul 2017 - Feb 2019**

1 an si 8 luni

**Retail Manager Individuals - Unicredit Bank**

Braila | Banci | Banci / Servicii financiare

Gestioneaza relatia cu clientii interni ai Bancii (angajatii), pentru a identifica nevoile lor financiare specifice, propune si implementeaza produse si servicii financiare: de creditare, tranzactii si solutii de investitii; Identifica modalitatile de abordare si pe cele financiare, precum si structura de credite adecvata (atat pentru clientii interni existenti cat si pentru cei potentiali);

Asigura consultanta financiara adecvata asigurand clientul de o alocare corecta si profitabila a activelor acestora in deplina concordanta cu profilul de risc al clientului si durata pe care acesta doreste sa investeasca;

Asigura realizarea obiectivelor de profit si de satisfactie a clientilor prin definirea de actiuni comerciale si oferirea de produse adecvate si in conformitate cu strategiile bancii;

Pregateste aplicatiile de credit in conformitate cu regulile si procedurile in vigoare; ofera suport clientilor interni in procesul de creditare si rezolva toate problemele legate de relatia clientului cu banca;

Efectueaza toate sarcinile administrative necesare bunei desfasurari a activitatii zilnice;

Cooperare stransa cu Directorul de sucursala pentru identificarea clientilor interni potentiali si definirea strategiilor de marketing pentru a-l atrage.

Adauga valoare produselor si serviciilor oferite clientilor;

Se concentreaza pe cresterea afacerii prin promovarea intr-o maniera activa a produselor destinate clientilor interni ai bancii

Asigura activitatea de bancassurance conform certificarii obtinute ca urmare a parcurgerii cursului si examenului de calificare profesionala in asigurari.

Asigura procesul de distributie a politelor de asigurare, in numele bancii, in baza contractelor de bancassurance incheiate intre banca si asiguratori.

**Nov 2016 - Iul 2017**

9 luni

**Direct Sales Consultant - Garanti Bank - APT BROKER SRL**

Galati | Banci | Banci / Servicii financiare

Vânzări de produse financiare din portofoliul băncii către clienți persoane fizice.

Spirit de echipa

Vânzări directe

Rezistența la stres

Vânzări B2C

Gestionare si administrare baze de date

Managementul timpului

Gestionarea portofoliului de clienti

Capacitatea de adaptare la obiectele personale si de echipa

**Abilitati si competente dobandite:**

Spirit de echipa, capacitate de adaptare la obiective personale/de echipa

**Dec 2015 - Feb 2017**

1 an si 3 luni

**Marketing Manager - Graphicloot**

Galati | Marketing | Media / Internet

In cadrul acestui job obiectivul meu era acela de a aduce pe platforma pe care o gestionam, de design grafic, graficieni din toata lumea, si care sa aiba o saptamana intregul portofoliu si intreaga activitate. De asemenea, in momentul in care se negocia prezenta designerilor pe platforma trebuia sa fac si partea de vanzari in care negociam si procentele si sumele pe care trebuia fiecare dintre acestia sa le incaseze la sfarsitul colaborarii.

Email Marketing

Social media management

Wordpress-nivel mediu

Social media platforms and blogs

Experienta in vanzari

Platforma Wordpress

Microsoft Office

Content Writing

Twitter

Instagram Marketing

Content marketing

Social Media Marketing

Facebook pages

Social media management

Social media platforms and blogs marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare corporate Social responsibility Marketing

**Abilitati si competente dobandite:**

Email Marketing, social media management, Wordpress-nivel mediu, social media platforms and blogs, Experienta in vanzari, Platforma Wordpress

**Iun 2015 - Ian 2017**

1 an si 8 luni

**Freelancer - Upwork**

Galati | Marketing | Media / Internet

Microsoft Office

Social Media

Content Writing

Twitter

Instagram Marketing

Content marketing

Social Media Marketing

Facebook pages

Social media management

Social media platforms and blogs marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare corporate Social responsibility

**Ian 2015 - Dec 2016**

2 ani

**Freelancer - Elance**

Bucuresti | Marketing | Media / Internet

Microsoft Office

Social Media

Content Writing

Twitter

Instagram Marketing

Content marketing

Social Media Marketing

Facebook pages

Social media management

Social media platforms and blogs marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare corporate social responsibility

**Mar 2013 - Iul 2013**

5 luni

**Intern - Marketer - Romvintec SRL**

Galati | Marketing | Alimentara

Microsoft Office

Social Media

Content Writing

Twitter

Instagram Marketing

Content marketing

Social Media Marketing

Facebook pages

Social media management

Social media platforms and blogs marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare corporate social responsibility

**Abilitati si competente dobandite:**

Social Media, Marketing online, Content management, Content Writing, Marketing, content marketing, Social Media Marketing, social media management, marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare, abilitati bune de adaptare in diverse contexte si medii culturale, utilizarea casei de marcat si a pos-ului, am invatat sa interactionez cu persoane din diferite categorii sociale, socializare si relationare cu oamenii

## Educatie

2014 - 2016

**Masterat - Universitatea Dunarea de Jos Facultatea de Economie si Administrarea Afacerilor**

Marketing si Comunicare in Afaceri | Galati

2011 - 2014

**Facultate - Facultatea de Economie si Administrarea Afacerilor**

Marketing | Galati

2007 - 2011

**Liceu / Școală profesională - Colegiul Economic "Virgil Madgearu"**

Administratie publica | Galati

## Abilitati

### Abilitati generale

Aptitudini si competente sociale, Aptitudini si competente organizatorice, Aptitudini si competente profesionale, Microsoft Office, Abilitati de comunicare, Capacitate de lucru in echipa, Rezistenta la efort, Operare calculator

### Abilitati dobandite la locurile de munca

Social Media, Marketing online, Content management, Content Writing, Marketing, content marketing, Social Media Marketing, social media management, marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare, abilitati bune de adaptare in diverse contexte si medii culturale, utilizarea casei de marcat si a pos-ului, am invatat sa interactionez cu persoane din diferite categorii sociale, socializare si relationare cu oamenii, Email Marketing, Wordpress-nivel mediu, social media platforms and blogs, Experienta in vanzari, Platforma Wordpress, Spirit de echipa, capacitate de adaptare la obiective personale/de echipa

## Limbi straine

Engleză - Avansat, Franceză - Inceptor, Spaniolă - Mediu, Italiană - Inceptor

## Alte informatii

### Voluntariat

AIESEC Galati

perioada Oct 2012 - Ian 2013

### Hobby-uri

Drumetiile, Plimbarile in natura, Muzica, Sportul, Filmele

### Permis de conducere

Categoria B